



Augmented Reality (Realidade aumentada)

PERGUNTAS FREQUENTES

P: Por que estou tendo problemas para ver o logotipo da JLG que possibilita a visualização da máquina ou a ferramenta de visualização de kits?

R: Às vezes, pisos brilhantes ou áreas com baixa iluminação dificultam para o aplicativo reconhecer as redondezas. Para pisos brilhantes: tente mover o logotipo para um fundo/piso mais escuro ou fosco. Após você ver pontos/pixels amarelos, o logotipo da JLG deverá aparecer em breve. Para áreas de baixa iluminação, tente usar o aplicativo em uma área com mais luz ou com uma luz mais brilhante e menos sombras.

P: E se eu não conseguir ver o logotipo da JLG aparecer ao usar a máquina ou as ferramentas de visualização de kits?

R: Continue a apontar o telefone para o piso. Certifique-se de que o fundo/piso não seja brilhante/não tenha muita iluminação. Quando você vir pontos/pixels amarelos, continue a mover seu telefone ligeiramente até que o logotipo da JLG apareça.

P: Por que minha tela ainda está escura? Por que a vibração não está funcionando?

R: Alguns recursos dependem das configurações do telefone. Verifique e altere as configurações de seu telefone para permitir esses recursos.

P: Por que tenho que permitir que o aplicativo acesse minha câmera, foto, vídeo ou microfone?

R: A configuração no telefone para “permitir acesso” ao aplicativo deve estar ativada. Os usuários devem permitir acesso a foto/vídeo/microfone para usar o recurso da câmera para ferramentas de realidade aumentada. Vídeo e microfone são exigidos pelo iOS para o acesso da captura no aplicativo; entretanto, não salvamos esses dados, apenas fotos. O acesso à biblioteca de fotos é necessário para que o recurso de captura de tela na visualização da máquina e na visualização de kits funcione adequadamente.

P: Na visualização da máquina, por que a máquina detecta o plano em outros obstáculos nas proximidades (mesa, balcão etc.)?

R: O detector de plano no aplicativo captura quaisquer superfícies visíveis. Tente colocar a imagem no solo, longe de quaisquer outras superfícies.

P: Por que não consigo ver a compatibilidade com meu idioma no aplicativo?

R: O idioma do sistema operacional do telefone do usuário será automaticamente o idioma exibido no aplicativo. Se o idioma padrão de seu telefone não aparecer automaticamente no aplicativo, é mais provável que não seja um idioma compatível dentro do aplicativo.

Apple: [Clique aqui](#)

Google: [Clique aqui](#)

P: Quais telefones são compatíveis com o aplicativo?

R: A maioria dos dispositivos iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X e iPhone SE é compatível. Clique neste link para conferir uma lista completa de iPhones. A compatibilidade com o Android será divulgada posteriormente.

Apple: [Clique aqui](#)

Google: [Clique aqui](#)

P: Quais tablets são compatíveis com o aplicativo?

R: Normalmente, as versões mais recentes do iPad (5a. geração e superiores, e todos os iPad Pros) funcionarão. O iPad Air e o iPad mini não são compatíveis com o aplicativo Augmented Reality. Para obter referências adicionais, verifique o seguinte link para saber como identificar o dispositivo que você tem por meio do número do modelo gravado na parte traseira de seu dispositivo. Quanto a dispositivos que não são da Apple, isso será divulgado posteriormente.

Apple: [Clique aqui.](#)

P: Por que, ao tentar ver o aplicativo em meu iPad no modo Paisagem, as ferramentas do aplicativo não se movem direito ao girar?

R: Isso pode acontecer. As ferramentas ainda podem ser utilizadas, mas, para se ter a melhor experiência, os usuários devem ver o aplicativo no modo Retrato.

P: Em que países o aplicativo pode ser baixado?

R: O aplicativo Augmented Reality é permitido onde quer que os aplicativos Apple e Android possam ser baixados. Para obter uma lista de países, visite:

Apple: [Clique aqui](#)

Google: [Clique aqui](#)

OBSERVAÇÃO: o aplicativo AR não está disponível na China para o Google Play.

P: Como consigo mover as máquinas ou os kits dentro do aplicativo?

R: Para girar, use dois dedos e torça. Para mover uma máquina ou kit, basta tocar na imagem em sua tela e colocá-la onde você quiser.

P: Como posso estender a plataforma da tesoura ou alterar o ângulo da lança?

R: Clicando nesses ícones,  você pode alterar a posição, a altura e o alcance da lança e ajustar a extensão e o alcance da plataforma da tesoura alternando no ícone.

P: Após eu ter colocado um modelo na visualização da máquina, como posso colocar o modelo novamente?

R: Após um modelo ter sido colocado, clique no ícone  para colocar o modelo novamente.

Para obter mais informações sobre o que cada ícone significa, veja abaixo:

Augmented Reality App Icons

 Settings	 Augmented Reality	 Reach Diagram	 Passed
 Help	 Lock State	 Occlusion Tool	 Failed
 Edit	 Unlocked State	 Delete Occlusion	 Fixed
 Screenshot	 Stowed State	 3D Transform Movement	 Not Applicable
 Export	 Stowed State	 Augmented Reality	 Add Photo
 Delete	 Max Reach	 Add Report	 Add Comment
 Search	 Max Reach	 State of Inspection	 Review Step
 Refresh	 Max Height		

P: O aplicativo pode ser usado como substituto para treinamento e análise formais dos manuais de operações incluídos?

R: Não. Todos os operadores são obrigados a concluir o treinamento apropriado e devem ler e compreender todos os manuais incluídos antes de operar a tesoura. Este aplicativo NÃO se destina a substituir os manuais necessários de suas máquinas ou o treinamento adequado.