

# Augmented Reality

## PREGUNTAS FRECUENTES

P – ¿Por qué tengo problemas para ver el logo de JLG en mi garaje?

R – A veces los suelos brillantes son más difíciles de reconocer para la aplicación. Intente mover el logo a un fondo/suelo más oscuro o más liso. Una vez que vea puntos/píxeles amarillos, el logo de JLG debería aparecer pronto.

P – ¿Qué pasa si no veo aparecer el logo de JLG cuando uso la máquina o el conjunto de herramientas de visualización?

R – Continúe apuntando con el teléfono al suelo. Asegúrese de que el fondo/suelo no brille/no tenga demasiada luz. Cuando vea puntos/píxeles amarillos, continúe moviendo su teléfono ligeramente hasta que aparezca el logo de JLG.

P– ¿Por qué mi pantalla sigue siendo oscura? ¿Por qué no funciona la vibración?

R – Algunas funciones dependen de la configuración del teléfono. Por favor, compruebe y cambie la configuración del teléfono para permitir estas funciones.

P– ¿Qué teléfonos son compatibles con la aplicación?

R - La mayoría de los dispositivos iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X y iPhone SE son compatibles. Haga clic en este enlace para ver la lista completa de terminales iPhone.

Apple: [Haga clic aquí](#)

Google: [Haga clic aquí](#)

P – ¿Qué dispositivos iPad o tabletas son compatibles con la aplicación?

R – Normalmente, las versiones de iPad más nuevas: a partir de la 5ª generación y todos los iPad Pro. El iPad Air y el iPad mini no son compatibles con la aplicación de realidad aumentada. Para cualquier iPad del que no esté seguro, consulte el siguiente enlace para averiguar cómo identificar el dispositivo que tiene a través del número de modelo grabado en la parte posterior del mismo.

Apple: [Haga clic aquí.](#)

Google: [Haga clic aquí](#)

P – ¿En qué países puedo descargar la aplicación?

R – La aplicación de realidad aumentada está permitida en cualquier lugar donde se puedan descargar aplicaciones de Apple y Android. Para una lista de países, por favor visite:

Apple: [Haga clic aquí](#)

Google: [Haga clic aquí](#)

P – ¿Cómo muevo las máquinas o los conjuntos en la aplicación?

R – Use dos dedos y gire. Para mover una máquina o un conjunto, sólo tiene que tocar la imagen en su pantalla y colocarla donde quiera.

P – ¿Puede utilizarse como sustituto de la formación oficial y la revisión de los manuales de operaciones incluidos?

R – No. Todos los operadores deben completar la formación apropiada y deben leer y entender todos los manuales incluidos antes de operar el elevador. Esta aplicación NO está pensada para sustituir los manuales o la formación adecuada que requieren las máquinas.