

Augmented Reality

FOIRE AUX QUESTIONS

Q – Pourquoi ai-je du mal à voir le logo JLG dans mon garage ?

R – Les sols brillants sont parfois plus difficiles à reconnaître pour l'application. Essayez de diriger le logo vers un fond/sol plus sombre ou plus mat. Une fois que des points/pixels jaunes apparaissent, le logo JLG devrait bientôt être visible.

Q – Que faire si je ne vois pas le logo JLG apparaître lorsque j'utilise les outils de visualisation de machine ou de kit ?

R – Continuez d'orienter le téléphone vers le sol. Veillez à ce que l'arrière-plan ou le sol ne soit pas trop brillant ou lumineux. Lorsque des points/pixels jaunes apparaissent, continuez de déplacer légèrement votre téléphone jusqu'à voir apparaître le logo JLG.

Q – Pourquoi mon écran est-il toujours noir, pourquoi la vibration ne fonctionne-t-elle pas ?

R – Certaines fonctions dépendent des paramètres du téléphone. Accédez aux paramètres de votre téléphone et modifiez-les pour autoriser ces fonctions.

Q – Quels sont les téléphones compatibles avec l'application ?

R – La plupart des appareils iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X et iPhone SE sont compatibles. Cliquez sur ce lien pour consulter la liste complète des iPhones.

Apple : [cliquez ici](#)

Google : [cliquez ici](#)

Q – Quels sont les iPads ou tablettes pris en charge par l'application ?

R – En règle générale, les versions d'iPad les plus récentes - de 5^e génération et ultérieures et tous les iPad Pros - fonctionnent. iPad Air et iPad mini ne sont pas compatibles avec l'application de réalité augmentée. En cas de doute, consultez le lien suivant pour savoir comment identifier le type d'appareil que vous avez via le numéro de modèle inscrit au dos de votre appareil.

Apple : [cliquez ici](#)

Google : [cliquez ici](#)

Q – Dans quels pays puis-je télécharger l'application ?

R – L'application de réalité augmentée est autorisée partout où les applications Apple et Android peuvent être téléchargées. Liste des pays :

Apple : [cliquez ici](#)

Google : [cliquez ici](#)

Q – Comment puis-je déplacer les machines ou les kits dans l'application ?

R – Pour tourner, utilisez deux doigts et faites-les pivoter. Pour déplacer une machine ou un kit, touchez simplement l'image à l'écran et placez-la où vous le souhaitez.

Q – Cela peut-il dispenser d'une vraie formation et de la lecture des manuels d'utilisation fournis ?

R – Non. Tous les utilisateurs doivent suivre la formation appropriée et lire et comprendre tous les manuels fournis avant d'utiliser la nacelle. Cette application N'EST PAS conçue pour remplacer les manuels ou la formation adéquate nécessaires à l'utilisation de vos machines.