

Augmented Reality

DOMANDE FREQUENTI

D – Perché ho difficoltà a vedere il logo JLG nel mio garage?

R – A volte i pavimenti lucidi sono più difficili da riconoscere per l'app. Prova a spostare il logo su uno sfondo/un pavimento più scuro o più liscio. Una volta visualizzati dei puntini/pixel gialli, il logo JLG dovrebbe apparire a breve.

D – Cosa succede se il logo JLG non appare quando uso gli strumenti di visualizzazione macchine o kit?

R – Continua a puntare il telefono verso il pavimento. Assicurati che lo sfondo/il pavimento non sia lucido o troppo luminoso. Quando vedi dei puntini/pixel gialli, continua a muovere il telefono leggermente finché non appare il logo JLG.

D – Perché il mio schermo è ancora scuro, perché la vibrazione non funziona?

R – Alcune funzioni sono legate alle impostazioni del telefono. Controlla e modifica le impostazioni del telefono per acconsentire all'uso di tali funzioni.

D – Quali telefoni sono compatibili con l'app?

R – La maggioranza dei dispositivi iPhone 6, iPhone 7, iPhone 8, iPhone X e iPhone SE è compatibile. Fai clic su questo link per consultare la lista completa di iPhone.

Apple: [clicca qui](#)

Google: [clicca qui](#)

D – Quali iPad o tablet supportano l'app?

R – Normalmente le nuove versioni di iPad - a partire dalla 5^a generazione e tutti gli iPad Pro - funzionano. iPad Air e iPad mini non supporteranno l'app di realtà aumentata. Per altri iPad di cui si è sicuri, controllare il link seguente per capire come identificare il proprio dispositivo attraverso il numero di modello inciso sul retro.

Apple: [clicca qui](#).

Google: [clicca qui](#)

D – In quali paesi posso scaricare l'app?

R – L'app di realtà aumentata è disponibile ovunque sia possibile scaricare le app per i sistemi Apple e Android. Per consultare la lista dei paesi, visita:

Apple: [clicca qui](#)

Google: [clicca qui](#)

D – Come faccio a muovere le macchine o i kit nell'app?

R – Per girare, usa due dita e svolta. Per spostare una macchina o un kit, basta toccare l'immagine sullo schermo e posizzarli dove desideri.

D – È possibile usare questo sistema come alternativa a una formazione convenzionale e alla revisione dei manuali operativi previsti?

R – No. Tutti gli operatori devono completare la formazione appropriata e devono leggere e comprendere tutti i manuali previsti prima di utilizzare il sollevatore. Questa app NON sostituisce i manuali richiesti per l'utilizzo delle proprie macchine o una formazione appropriata.